



REVIERDIALOG



„STARTEN
SIE JETZT
MIT UNS
DURCH.“

KUNDENBERATER IM
DIALOGMARKETING (W/M/D)*

FÖRDERUNG DURCH
BILDUNGSGUTSCHEIN

Ein Unternehmensbereich der



*Im Folgenden werden alle Geschlechter angesprochen.



FÜR UNS SPRICHT...

- Wir sind REVIERDIALOG - ein Unternehmensbereich der Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH und als Bildungsträger zertifiziert
- Erfahrung – seit rund 20 Jahren beantworten wir Kundenanliegen (jährlich mehr als 560.000 Kundenkontakte)
- Hausinterne, erfahrene und zertifizierte Trainer
- Moderne Technik und Ausstattung in unserem Schulungsraum in Gelsenkirchen



„ES IST NIE
ZU SPÄT
FÜR NEUE
WEGE!“

FÜR SIE SPRICHT...

- Kommunikationsfähigkeit
- Höflichkeit
- Aufgeschlossenheit
- Geduld
- Belastbarkeit

8 WOCHEN INTENSIVTRAINING

- Grundlagen der Kommunikation
(z.B. professionell telefonieren und E-Mails schreiben)
- Technisches Know-How
(z.B. Softwarelösungen kennenlernen und Kundendatenbanken pflegen)
- Spezifische Branchenkenntnisse
- Grundkenntnisse des Microsoft-Office-Pakets
- Kaufmännische Grundlagen im Bereich des Kundenservice
- Insgesamt 360 Unterrichtseinheiten (à 45 Min.) im Vollzeitmodell (montags – freitags, 8:30 Uhr bis 16:00 Uhr)

4 WOCHEN PRAKTIKUM

- Praktische Erfahrung als Kundenberater
- Nach Möglichkeit bei einem Unternehmensbereich der **Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH**

SO STARTEN SIE DURCH

1: Fördermöglichkeiten:

Die Weiterbildung „Kundenberater im Dialogmarketing“ wird durch das Jobcenter oder die Bundesagentur für Arbeit in Form von Bildungsgutscheinen gefördert. Sprechen Sie gezielt Ihre zuständige Behörde an.

2: Persönliches Erstgespräch:

Wir möchten Sie kennenlernen. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen unverbindlichen Kennenlerntermin.

3: Weiterbildung beginnt:

Wir starten mit einer achtwöchigen Theoriephase am Standort in Gelsenkirchen. Daraufhin folgt ein vierwöchiges Praktikum.



REVIERDIALOG

„WIR SPRECHEN UNS.“

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Lassen Sie uns darüber sprechen! Rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns eine E-Mail!

REVIERDIALOG

ein Unternehmensbereich der
Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH

T 0209 95460

Ebertstraße 30
45879 Gelsenkirchen

info@revierdialog.de
www.revierdialog.de

NEUGIERIG?

